



2021-01-07

**VILKAVIŠKIO RAJONO
KYBARTŲ SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ CENTRO**

**METINĖ ATASKAITA
2020 M.**

TURINYS

Metinė ataskaita (apibrėžimas)	3
Globotinių skaičiaus išdėstymas pagal ugdymo vietą	3
Globotinių skaičius pagal globos rūšį	4
Globotinių skaičiaus pasikeitimas per 2020 metus	6
Etatų skaičius	6
Tikslas ir uždaviniai vaikų globos srityje.....	8
I DALIS. 2020 metų socialinių paslaugų centro prioritetinių uždavinių vaikų globos srityje įgyvendinimas.....	8
I.1. Sveikos gyvensenos ugdymas.....	8
I.2. Alkoholio, narkotikų ir tabako prevencija.....	9
I.3. Psichikos atsparumo stiprinimas.....	9
I.4. Teigiamos savimonės ugdymas.....	10
I.5. Vertybinių nuostatų formavimas.....	10
I.6. Ruošimas socialiniam gyvenimui.....	10
I.7. Gyvenimo planavimo mokymas.....	11
I.8. Vaikų rengimas gyvenimui šeimoje.....	11
I.9. Vaikų rengimas darbui.....	11
I.10. Mokymas gyventi be smurto.....	12
II DALIS. Tiesiogiai su vaikais dirbančių darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimas.....	12
III DALIS. Renginiai.....	13
IV DALIS. Naujų paslaugų sukūrimas, teikimas, šių paslaugų tikslų, uždavinių ir funkcijų įgyvendinimas bei efektyvumas.....	13
IV. 1. Vaikų dienos (moksleivių) užimtumo socialinės paslaugos.....	13
IV. 2. Socialinės priežiūros paslaugos rizikos šeimoms.....	14
IV. 3. Socialinių dirbtuvių paslauga.....	14
IV. 4. Atvira jaunimo erdvė.....	14
V DALIS. Administracijos darbo ataskaita.....	15
V. 1. Direktoriaus darbo ataskaita.....	15
V. 2. Direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams darbo ataskaita.....	15
V. 3. Direktoriaus pavaduotojo ūkiui darbo ataskaita.....	16

METINĖ ATASKAITA – dokumentas apie likusių be tėvų globos vaikų, socialinės rizikos vaikų ir vaikų su negalia socialinės globos normų bei ugdymo programos taikymą ir rezultatus, statistinius duomenis ir finansinių lėšų panaudojimą socialinėms bei ugdymo reikmėms; apie naujų socialinių paslaugų – Vaikų dienos (moksleivių) užimtumo socialinių paslaugų, Socialinės priežiūros paslaugų rizikos šeimoms, Socialinių dirbtuvių paslaugų neįgaliesiems, Atviros jaunimo erdvės – sukūrimą, teikimą, šių paslaugų tikslų, uždavinių ir funkcijų įgyvendinimą bei efektyvumą.

GLOBOTINIŲ SKAIČIAUS IŠDĖSTYMAS PAGAL UGDYMO VIETĄ

2021 m. sausio 1d. Kybartų socialinių paslaugų centre buvo 8 globotiniai:

Globotinių amžiaus grupė ir duomenys apie jų ugdymo vietą	Globotinių skaičius
Kybartų „Saulės“ progimnazijos 5 – 8 klasių mokiniai	1
Kybartų „Rasos“ specialiosios mokyklos mokiniai	3
Kybartų K. Donelaičio gimnazijos mokiniai	3
Vilkaviškio r. jaunimo ir suaugusiųjų mokykla	1

2021 m. sausio 1 d. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Nepriklausomybės 84-17, Vilkaviškis) buvo 5 globotiniai:

Globotinių amžiaus grupė ir duomenys apie jų ugdymo vietą	Globotinių Skaičius
Vilkaviškio „Aušros“ gimnazija	1
Vilkaviškio S. Nėries pagrindinė mokykla	4

2021 m. sausio 1 d. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Pilviškių 27-37, Vilkaviškis) buvo 5 globotiniai:

Globotinių amžiaus grupė ir duomenys apie jų ugdymo vietą	Globotinių skaičius
Vilkaviškio r. jaunimo ir suaugusiųjų mokykla	1
Vilkaviškio profesinė mokykla	1
Vilkaviškio S. Nėries pagrindinė mokykla	3

2021 m. sausio 1 d. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Darvino 16-65, Kybartai) buvo 5 globotiniai:

Globotinių amžiaus grupė ir duomenys apie jų ugdymo vietą	Globotinių skaičius
Kybartų „Saulės“ progimnazija	2
Kybartų Kristijono Donelaičio gimnazija	3

Globotinių skaičius Kybartų socialinių paslaugų centre pagal globos rūšį:

Globos rūšis	Globotinių skaičius
Laikinoji globa	1
Laikinoji rūpyba	3
Nuolatinė globa	3
Nuolatinė rūpyba	1

Globotinių skaičius Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Nepriklausomybės 84-17, Vilkaviškis) pagal globos rūšį:

Globos rūšis	Globotinių skaičius
Laikinoji globa	-
Laikinoji rūpyba	-
Nuolatinė globa	2
Nuolatinė rūpyba	3

Globotinių skaičius Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Pilviškių 27-37, Vilkaviškis) pagal globos rūšį:

Globos rūšis	Globotinių skaičius
Laikinoji globa	-
Laikinoji rūpyba	-
Nuolatinė globa	1
Nuolatinė rūpyba	4

Globotinių skaičius Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Darvino 16-65, Kybartai) pagal globos rūšį:

Globos rūšis	Globotinių skaičius
Laikinoji globa	-
Laikinoji rūpyba	-

Nuolatinė globa	1
Nuolatinė rūpyba	4

5 globotiniai turi savanoriškus globėjus.

Globotinių skaičiaus pasikeitimas per 2020 metus:

Mėnuo	Globotinių skaičius KSPC	Globotinių skaičius Bvgn (Nepriklausomybės 84-17, Vilkaviškis)	Globotinių skaičius Bvgn (Pilviškių 27-37, Vilkaviškis)	Globotinių skaičius Bvgn (Darvino 16-65, Kybartai)
Sausis	11	5	5	5
Vasaris	10	5	5	5
Kovas	10	5	5	5
Balandis	10	5	5	5
Gegužė	11	5	5	5
Birželis	11	5	5	5
Liepa	10	5	5	5
Rugpjūtis	10	5	5	5
Rugsėjis	10	5	5	5
Spalis	10	5	5	5
Lapkritis	10	5	4	5
Gruodis	8	5	5	5

Etatų skaičius KSPC

Pareigos	Etatų skaičius
Administracija	3

Raštinės vedėjas	1
Buhalteris	1,5
Socialinis pedagogas	1
Psichologas	1
Specialistas darbui su jaunimu	1
Laisvalaikio užimtumo specialistas	1
Socialiniai darbuotojai	4,5
Socialinių darbuotojų padėjėjai	8
Vairuotojas	1
Valytojas	0,5
Kiemsargis	0,5
Sandėlininkas	0,5
Skalbėjas	0,5
Santechnikas, elektrikas, pastatų ir einamųjų remonto darbų darbininkas	1
Virėjas	1
Viso:	27
Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Nepriklausomybės 84-17, Vilkaviškis)	
Socialiniai darbuotojai	2
Socialinių darbuotojų padėjėjai	4
Viso:	6
Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Pilviškių 27-37, Vilkaviškis)	
Socialiniai darbuotojai	2
Socialinių darbuotojų padėjėjai	4
Viso:	6
Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (Darvino	

16-65, Kybartai)	
Socialiniai darbuotojai	2
Socialinių darbuotojų padėjėjai	4
Viso:	6
Iš viso:	45

Pagrindinis Kybartų socialinių paslaugų centro tikslas vaikų globos srityje – užtikrinti globojamam (rūpinamam) ir laikinai SPC/BVGN apgyvendinamam vaikui globos (rūpybos), ugdymo, socialines paslaugas, sudaryti kitas jam tinkamas sąlygas ir palaikyti aplinką, kurioje jis galėtų saugiai augti, vystytis ir tobulėti bei pasiruoštą savarankiškam gyvenimui visuomenėje.

Kybartų socialinių paslaugų centras, įgyvendinat socialinio darbo su globotiniais uždavinius, 2020 metais naudojosi Našlaičių ir tėvų globos netekusių vaikų savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo programa, kurioje numatyta įvairių sričių (sveikos gyvensenos, alkoholio, narkotikų ir tabako prevencijos, psichikos atsparumo, psichikos sveikatos, vertybių formavimo, santykių su kitais žmonėmis ugdymo, bendravimo, tikslų išsikėlimo ir jų siekimo, sprendimų priėmimo, lytinio gyvenimo, atsiribojimo nuo stereotipų, pasirengimo šeimai, pasirengimo darbui, buities tvarkymo, gyvenimo be smurto, savarankiško gyvenimo planavimo) socialinių įgūdžių ugdymo tikslai bei užsiėmimų temos.

2020 m. Kybartų socialinių paslaugų centras vaikų globos srityje prioritetiniais išsikėlė šiuos uždavinius:

- ugdyti sveiką gyvenseną;
- vykdyti alkoholio, narkotikų, tabako prevencinę programą;
- stiprinti psichikos atsparumą;
- ugdyti vaikų teigiamą savimone;
- formuoti vertybines nuostatas;
- ruošti globotinius socialiniam gyvenimui;
- mokyti planuoti savo gyvenimą;
- rengti vaikus gyvenimui šeimoje;
- rengti vaikus darbui;
- mokyti gyventi be smurto.

I DALIS. 2020 M. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PRIORITETINIŲ UŽDAVINIŲ VAIKŲ GLOBOS SRITYJE ĮGYVENDINIMAS

I. 1. Sveikos gyvensenos ugdymas

Tėvų globos netekę vaikai paprastai į SPC ir jo padalinius – šeimos modelio bendruomeninius vaikų globos namus (BVGN) – patenka iš nedarnių šeimų, kurios ne tik

neiškė vaikų tinkamai ir atsakingai rūpintis savo sveikata, tačiau dažnai, atvirkščiai, sąlygojo įvairios neigiamos socialinės patirties ir žalingų įpročių formavimąsi. Todėl SPC vaikams buvo aiškinama, nuo ko priklauso sveikata ir gera savijauta, kokie yra sveikatos rizikos veiksniai, padedama vaikams įgyti savęs priežiūros ir higienos įgūdžių. Sveika gyvensena buvo ugdoma, naudojant šiuos metodus: grupinius užsiėmimus, paskaitas, individualų darbą su vaiku. Užsiėmimų metu buvo vedami pokalbiai šiomis temomis: „Sveikata ir jos veiksniai“, „Sveika mityba: pagrindiniai principai“, „Žalingi įpročiai, pavojai, pasekmės ir galimybės sau padėti“, „Poilsio ir darbo režimai“, „Man skauda, į ką kreiptis pagalbos?“

I. 2. Alkoholio, narkotikų ir tabako prevencija

Vykdamas prevencinę programą, buvo siekiama formuoti įgūdžius, kurie padėtų vaikams ir paaugliams atsispirti alkoholiui, narkotikams ir tabakui, stiprintų pasitikėjimą savimi, formuotų atitinkamą požiūrį į narkomaniją. Globotiniams buvo suteiktos tikslios žinios apie alkoholį, narkotikus ir tabaką, aiškinamos alkoholio, narkotikų ir tabako vartojimo pasekmės fizinei ir psichikos sveikatai, buvo aptarti įvairūs pagalbos būdai žmonėms, turintiems problemų dėl alkoholio, narkotikų ir tabako vartojimo. Alkoholio, narkotikų ir tabako prevencija buvo vykdoma taikant šiuos metodus: paskaitas, diskusijas, videofilmų peržiūrą, grupinius socialinius įgūdžius lavinančius užsiėmimus.

Siekiant ugdyti asmenį, motyvuotą sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, buvo organizuojamas kitas globotinių poreikius atitinkantis popamokinis užimtumas: išvykos, ekskursijos, renginiai, kalendorinės šventės, žygiai, viktorinos, sportiniai žaidimai, diskotekos.

I. 3. Psichikos atsparumo stiprinimas

Praktika rodo, kad vaikai ir paaugliai, gyvenantys socialinių paslaugų centre (SPC) ir SPC padaliniuose (BVGN), priskiriami rizikos grupei dėl įvairių psichikos sveikatos problemų. Psichologinių problemų atsiradimą sąlygoja daugybė veiksnių: biologiniai (motinos vartojami vaistai nėštumo metu, gimdymo traumos, įgytos infekcijos, įgimti organiniai pažeidimai ir kt.), socialiniai (neigiami socialinio elgesio modeliai, socialinių įgūdžių stoka), psichologiniai (silpnas asmens psichikos atsparumas ir pan.). Todėl psichikos sveikatos stiprinimas buvo vienas iš svarbiausių jiems teikiamos pagalbos prioritetų. Dėmesys buvo skiriamas ne tik įvairių problemų intervencijai ir jau atsiradusių sutrikimų gydymui, bet ir jų užkardymui. Globotiniams buvo padedama suprasti, kas yra jausmai ir emocijos, mokoma atpažinti ir įvardinti savo ir kitų žmonių jausmus, išaiškinta, kas yra stresas ir kaip jį valdyti, kokios yra streso formos ir kaip jos gali pasireikšti, koks streso poveikis sveikatai, kokios situacijos gali būti pavojingos sveikatai ir kaip išvengti šių situacijų. Globotiniai buvo mokomi atsispirti neigiamiems aplinkos veiksniams, pasitikėti savimi, vertinti save.

Buvo naudojami šie psichikos atsparumo įgūdžių ugdymo metodai: paskaitos, kurių metu jaunuoliams buvo pateikta teorinė medžiaga apie stresą, jo rūšis ir lygmenis, įveikimo būdus; diskusijos, kurių metu globotiniai buvo skatinami diskutuoti tokiomis temomis, kaip antai, kas jiems dažniausiai sukelia stresą, kaip jie ir jų bendraamžiai linkę įveikti stresą, kokie jų nuomone, yra pozityvūs ir negatyvūs streso įveikimo būdai ir pan.; darbas su mažomis grupėmis, kai globotiniams buvo siūloma sugalvoti po tris kiekvieno stresą sukeliančio veiksnio pavyzdžius ir numatyti pozityvų reagavimo būdą į šį stresorių; praktinės pratybos, kurių metu vaikams buvo pateiktos tikros gyvenimiškos situacijos ir pasiūlyta įvardinti galimus reagavimo būdus; relaksacijos pratimai, kai dalyviams buvo demonstruojami įvairūs relaksacijos pratimai, mokoma,

kaip šiuos įgūdžius panaudoti kasdienėse situacijose; individualios psichologinės konsultacijos, siekiant užkirsti kelią rimtoms psichikos sveikatos problemoms, stiprinant pasitikėjimą savimi, įveikiant nerimą ir nusivylimą.

I. 4. Teigiamos savimonės ugdymas

Vaikai, kurie neteko tėvų globos, mažiau pasitiki savimi, prasčiau vertina save ir savo gebėjimus. Teigiamos savigarbos ugdymas yra ilgalaikis procesas, kuris gali tęstis visą gyvenimą. Todėl mūsų institucijos darbuotojai skatino šį procesą, drąsindami globotinius, įvertindami jų teigiamus pasiekimus, organizuodami įvairius pasitikėjimą savimi formuojančius užsiėmimus. Vaikai buvo mokomi suprasti savo privalumus ir trūkumus, vertinti savo individualumą, skirtingumą nuo kitų žmonių. Buvo organizuojamos pratybos šiomis temomis: „Kas yra savimonė?“, „Koks yra mano savęs vaizdas?“, „Pagrindinės savęs vaizdo sudedamosios dalys“, „Nuo ko priklauso savęs vaizdas?“, „Kas yra pasitikėjimas savimi?“, „Pasitikėjimo savimi stiprinimo būdai“, „Individualumas ir skirtingumas“, „Kokios yra mano silpnosios pusės? Ką galėčiau pakeisti?“, „Kokie yra mano gabumai?“, „Kaip išmokti vertinti save nekritiškai?“.

I. 5. Vertybinių nuostatų formavimas

Žmogaus vertybės yra vienas iš svarbiausių veiksnių, apsprendžiančių jo pasirinkimą gyvenime, todėl labai svarbu padėti jauniems žmonėms įsisąmoninti savo vertybes. Dažnai į SPC ir jo padalinius (BVGN) patenka jaunuoliai, kurie turi tvirtas, ne visada visuomenėje priimtinas vertybines nuostatas, kurios ateityje gali kliudyti jiems sėkmingai įsitvirtinti visuomenėje. Todėl mūsų įstaigoje vyrauja tendencija nesmerkti jaunų žmonių dėl jų turimų įsitikinimų ar nuostatų, tačiau ilgalaikio individualaus ir grupinio darbo metu skiepyti pozityvias vertybes, keisti jų vertybinę hierarchiją. Globotiniams buvo padedama suprasti vertybių reikšmę, asmenines, savo šeimos (biologinės šeimos, globėjų šeimos, institucijos bendruomenės), religines ir kultūrinės vertybes, ryšį tarp vertybių ir elgesio, aiškinama, kad vertybes galima perduoti kitiems asmenims, mokoma kritiškai vertinti, kokios vertybės yra primetamos ir kokios gali būti jų pasekmės gyvenimui. Įvairių užsiėmimų metu buvo analizuojamos šios temos: „Kas yra vertybė?“, „Kokios yra mano, mano bendraamžių, mano bendruomenės vertybės?“, „Kaip papasakoti kitiems apie savo vertybes?“, „Kaip atsispirti kitų vertybių primetimui?“, „Kokios yra visuotinai priimtinos vertybės ir kiek jos atitinka mano vertybes?“, „Vertybės ir jų įtaka mano gyvenimui“, „Lietuvos tradicijos ir vertybės bei kt.“

I. 6. Ruošimas socialiniam gyvenimui

Ruošiant vaikus socialiniam gyvenimui, ypatingas dėmesys buvo skiriamas santykių su kitais žmonėmis kūrimui ir tobulinimui ir bendravimo gebėjimų ugdymui. Turimi pozityvūs socialiniai santykiai ir jų kokybė – vienas iš aukštos gyvenimo kokybės ir pasitenkinimo gyvenimu rodiklių. Be tėvų globos likusiems asmenims daug sunkiau užmegzti veiksmingus ir ilgalaikius santykius su kitais asmenimis, nei šeimose augantiems vaikams. Tai lemia įgyta neigiama socialinė patirtis, sutrikęs prieraišumas, žemi socialiniai įgūdžiai.

SPC ir jo padaliniuose (BVGN) skatinome vaikus ir paauglius megzti ir kurti santykius ne tik su panašaus likimo vaikais, bet ir plėsti savo socialinį tinklą už globos namų ribų. Padėjome vaikams suprasti, koks elgesys gali paskatinti arba sukliudyti draugystei, mokėme palaikyti ilgalaikius santykius, suteikėme žinių apie bendravimą, lavinome gerus bendravimo

įgūdžius. Įvairių užsiėmimų (individualių, grupinių, diskusijų, videofilmų) metu buvo nagrinėjamos šios temos: „Santykiai ir jų apibrėžimas“, „Santykių įvertinimas“, „Koks draugas yra geras?“, „Kas trukdo draugystei?“, „Kas stiprina draugystę?“, „Koks aš esu draugas?“, „Bendravimo modelis“, „Kas padeda ir trukdo sėkmingai bendrauti?“, „Kūno kalba“, „Verbalinis ir neverbalinis bendravimas“, „Kaip atsisakyti daryti tai, ko nenori?“, „Kas yra pozityvus bendravimas? Principai ir technika“, „Bendradarbiavimo svarba“.

I. 7. Gyvenimo planavimo mokymas

Mokėjimas planuoti, numatyti trumpalaikius bei ilgalaikius tikslus ir jų siekti yra svarbi savybė, padedanti sėkmingai pradėti suaugusiųjų savarankišką gyvenimą. Įstaigoje jaunuoliams buvo aiškinama, kas yra tikslai ir kodėl tam tikrų tikslų užsibrėžimas yra svarbus planuojant gyvenimą, kas yra trumpalaikiai ir ilgalaikiai tikslai. Kartu su jaunuoliais buvo aptariami jų asmeniniai ir profesiniai tikslai, aiškintasi, kokia išsilavinimo svarba jų asmeniniams tikslams ir planams. Užsiėmimų metu globotiniai gavo žinių ir patarimų, kaip įveikti sunkumus, susijusius su savo tikslų siekimu, kaip reikia atsisipirti trumpalaikiams malonumams, ugdyti valią ir atkaklumą.

Jaunuoliams buvo aiškinama, kaip planuoti savo biudžetą. Savo finansų kontroliavimas reikalauja brandos, disciplinos, atkaklumo ir aiškaus supratimo, koks yra skirtumas tarp norų ir poreikių. Todėl jaunuoliams buvo siūloma įsisąmoninti savo vertybes, nes, tik supratęs savo vertybes, žmogus gali taip tvarkyti biudžetą, kad jam tai teiktų didžiausią pasitenkinimą.

Pradėję savarankišką gyvenimą, jaunuoliai susiduria su daugybe sunkumų, todėl turi mokėti objektyviai ir kritiškai įvertinti situaciją ir savarankiškai priimti sprendimą. Tuo tikslu, SPC ir jo padaliniuose (BVGn) įvairių pokalbių metu vaikams buvo suteikta žinių apie skirtingus sprendimų priėmimo būdus ir jų veiksmingumą, sudarytos sąlygos vaikams praktiškai išbandyti sprendimų priėmimo įgūdžius. Globotiniai buvo mokomi numatyti įvairių sprendimų pasekmes, pritaikyti sprendimų priėmimo įgūdžius įvairiose situacijose. Buvo ugdoma vaikų atsakomybė už savo sprendimus.

I. 8. Vaikų rengimas gyvenimui šeimoje

Daugelis vaikų, gyvenančių SPC ir jo padaliniuose (BVGn), nepaisant įgytos neigiamos socialinės patirties, labai vertina šeimyninį gyvenimą. Globotiniams reikalingos žinios apie tėvystę, kūdikių ir vaikų priežiūrą, auklėjimą. Vaikų rengimo šeimai užsiėmimų metu buvo padedama jiems suprasti savo asmenines vertybes ir požiūrį į tėvystę (motinystę), sužinoti, su kokiais sunkumais susiduria tėvai, ypač jaunesni (taip pat nepilnamečiai); suteikta žinių apie gerą tėvystę, apie pagrindinius vaiko priežiūros principus, apie vaiko poreikius skirtinguose amžiaus tarpsniuose. Buvo vedami pokalbiai šiomis temomis: „Kiek esu pasirengęs (-usi) tėvystei (motinystei)?“, „Kas yra santuoka: sutuoktinių teisės ir pareigos“, „Visuomenės požiūris į šeimą ir tėvystę (motinystę)“, „Lyčių atsakomybė šeimoje“, „Nėštumo laikotarpio svarba kūdikio emocinei ir fizinei raidai“, „Gimdymo paslaptis“, „Sutuoktinių santykiai“, „Skyrybos šeimoje. Jų poveikis vaiko psichikos sveikatai“, „Motinos ir vaiko prieraišumas“, „Tėvų ir vaikų santykiai“.

I. 9. Vaikų rengimas darbui

Daugelis vaikų, kilusių iš asocialių šeimų, gyvenančių institucijoje, niekada nėra matę savo tėvų dirbančių, todėl labai svarbu parengti globotinius darbui. Tai ilgalaikis ir tęstinis procesas. Vienas iš svarbiausių sėkmingo prisitaikymo prie visuomenės veiksnių yra asmens

motyvacija dirbti ir gauti pastovias pajamas. Kybartų SPC ir jo padaliniuose (BVGN) vaikų rengimas darbinei veiklai apėmė tokius komponentus, kaip: atitinkamos motyvacijos ugdymas, darbinių įgūdžių ugdymas, profesinis orientavimas, atsparumo ir ištvermės lavinimas. Jaunuoliai buvo informuojami apie darbo paieškos galimybes Lietuvoje ir užsienyje, buvo mokomi pasirengti pokalbiui su darbdaviu, parašyti gyvenimo aprašymą. Įvairių užsiėmimų (darbinės veiklos, seminarų, grupinių užsiėmimų, individualaus socialinio darbo) metu buvo nagrinėjamos temos: „Vertybės ir profesijos“, „Profesinis pasirinkimas“, „Darbo paieška: nuo ko pradėti“, „Darbo skelbimai“, „Kokios yra darbuotojo teisės ir atsakomybė?“, „Mano svajonės profesija“.

I. 10. Mokymas gyventi be smurto

Statistiniai duomenys leidžia teigti, jog į socialinių paslaugų instituciją patenkantys vaikai yra patyrę įvairių formų smurtavimą šeimoje, kas atsiliepia jų psichologinei ir fizinei sveikatai, tolesnei socializacijai. Ypač didelė problema yra jauni smurtautojai, kurie patys patyrę prievartą šeimoje. Įgiję neigiamą patirtį, šie vaikai nemoka konstruktyviai spręsti jiems susidariusių sunkumų, turi įvairių psichologinių problemų, kurias bando spręsti smurtu. Todėl socialinių paslaugų įstaigoje buvo teikiama pagalba (psichologinė, socialinė pedagoginė, socialinė, teisinė) nuo smurto šeimoje ar kitoje aplinkoje nukentėjusiems vaikams, taip pat vykdoma smurto prevencija, kurios tikslai yra: suteikti vaikams žinių apie emocinį, fizinį ir seksualinį smurtą, formuoti saugios elgsenos įgūdžius, ugdyti vaikų savitvardą, ugdyti pagarbą kitiems, padėti vaikams suvokti asmeninę atsakomybę, mokyti globotinius suvaldyti pyktį, išmokyti vaikus ieškoti kompromisų, kilus konfliktui, išaiškinti, kas yra pasimatymų prievarta, kada ji atsiranda ir kaip to išvengti. Įvairių užsiėmimų (pokalbių, paskaitų, situacijų analizės, diskusijų) metu vaikams buvo formuojami šie įgūdžiai: konstruktyviai kontroliuoti pyktį ir agresiją, mokėti apsaugoti nuo smurto, savisaugos, mokėti padėti sau ir draugui prievartos atveju, mokėti analizuoti savo ir kitų elgesį, nustatyti priežastis ir pasekmės ryšius, teikti pagalbą ir paramą, gebėti atsispirti spaudimui ir atsisakyti, atsakyti už savo veiksmus.

II DALIS. TIESIOGIAI SU VAIKAIS DIRBANČIŲ DARBUOTOJŲ ATESTACIJOS IR KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS

Vadovaujantis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos tvarkos aprašu, patvirtintu LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 (Valstybės žinios, 2011 m. sausio 6 d. Nr. 2.), visi socialinių paslaugų centro socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai 2020 m. dalyvavo periodiniuose mokymuose ir įgijo po 16 valandų privalomų seminarų pažymėjimus.

Socialinių darbuotojų padėjėjai išklaušę įžanginius mokymus, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 40 valandų.

2020 m. tiesiogiai dirbantys su vaikais darbuotojai tobulino kvalifikaciją, išklaudydami šiuos mokymus:

„Supervizijų mokymai socialiniams darbuotojams ir socialinių darbuotojų padėjėjams“ – 20 val., dalyvių skaičius – 25, supervizijų data: 2020-01-08 – 2020-06-17;

„Elgesio korekcijos metodų taikymas, dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų“ – 64 val. (Kaunas), dalyvių skaičius – 2, mokymų data: 2020-02-12 – 2020-03-13;

„Pagalba vaikui, patiriančiam emocijų ir elgesio sunkumus“ – 6 val., dalyvių skaičius – 6, mokymų data: 2020-07-24;

„Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir/ar skyriumi, neturtinės žalos atlyginimas vaikui, jei atstovas pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas“ – dalyvių skaičius – 1, mokymų data: 2020-10-26, (Kaunas).

III DALIS. RENGINIAI

2020 m. kalendorinės šventės, išvykos ir ekskursijos, atsižvelgiant į situaciją pasaulyje ir Lietuvos Respublikoje, vyriausybei paskelbus karantiną ir ekstremalią situaciją dėl COVID-19, vyko kiekvienoje šeimynoje atskirai, laikantis visų apsaugos reikalavimų.

Buvo vykdomi šie projektai:

1. 2020 m. „Pažinimo keliu-mažu žingsneliu“ – projektas, finansuotas iš Vilkaviškio r. sav. lėšų, 1300 EUR. (Atsakingi vykdytojai: Laimutė Bagdanavičienė, Rasa Berteškaitė);
2. 2020 m. „Pažinimo keliu – mažu žingsneliu“ – tęstinis projektas, finansuotas iš Vilkaviškio r. sav. lėšų, 1333 EUR., trukmė: 2020 m. spalio – 2021 m. gegužė. (Atsakinga vykdytoja Renata Dėdynienė).
3. Vilkaviškio r. savivaldybės vaikų socializacijos projektas kartu su Alvito Šv. Kazimiero vaikų globos namais ir ROTARY klubu, kuriame buvome kaip partneriai. Projekto trukmė: 2020 m. spalio – 2020 m. gruodis.

4. *Šeimoms*

IV DALIS. NAUJŲ PASLAUGŲ SUKŪRIMAS, TEIKIMAS, ŠIŲ PASLAUGŲ TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ IR FUNKCIJŲ ĮGYVENDINIMAS BEI EFEKTYVUMAS

2020 m. Kybartų socialinių paslaugų centre sukurtos šios naujos paslaugos: Vaikų dienos (moksleivių) užimtumo socialinės paslaugos, Socialinės priežiūros paslaugos rizikos šeimoms, Socialinių dirbtuvių paslauga ir Atvira jaunimo erdvė.

IV.1. Vaikų dienos (moksleivių) užimtumo socialinės paslaugos

Kybartų socialinių paslaugų centre įkurtas Vaikų dienos centras, užtikrinantis vaikų/vaikų su negalia iki 14 metų priežiūrą.

Vaikų dienos centro tikslas – Kybartų miestelio teritorijoje gyvenantiems vaikams/vaikams su negalia teikti socialines bei ugdymo paslaugas, o jų tėvams palengvinti grįžimą/įsiliejimą į darbo rinką, padidinti galimybę vykdyti individualią veiklą.

Vaikų dienos centras teikė vaikų (moksleivių) socialinę dienos priežiūrą (laisvalaikio užimtumas, pagalba ruošiant pamokas, konsultacijos, gyvenimo įgūdžių ugdymas, meno/dailės terapija, floristika, darbščiųjų rankų būrelis, joga). Paslaugos kasdien buvo suteiktos 15-20 mokinių. Vaikų dienos centras vykdė projektinę veiklą: vaikai dalyvavo socializacijos projekto „Pažinimo keliu – mažu žingsneliu“ veiklose.

IV.2. Socialinės priežiūros paslaugos rizikos šeimoms

Paslaugų centre socialinės priežiūros paslaugos sukurtos, siekiant suteikti laikiną apgyvendinimą asmenims (motinoms/tėvams su vaikais), atsidūrusiems krizinėje situacijoje (nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, stichinių nelaimių ir kt.). Buvo teiktos šios laikinosios priežiūros paslaugos: 1. Socialinė priežiūra su laikinu apgyvendinimu (iki 1 metų, su galimybe esant poreikiui paslaugos teikimą pratęsti): informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (dušas ir kt.), buitinių paslaugų organizavimas (virtuvėlė ir kt.), sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas esant poreikiui (palydėjimas pas gydytojus, pagalba registruojantis pas gydytojus ir kt.); 2. Intensyvi krizių įveikimo pagalba: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, bendravimas, psichologinė ir socialinė pagalba, kitos paslaugos. 2020 m. socialinės priežiūros paslaugos buvo suteiktos keturioms šeimoms ir vienam asmeniui.

IV.3. Socialinių dirbtuvių paslauga

Įrengus socialines dirbtuves, buvo užtikrintas dalies asmenų, turinčių proto negalią, užimtumo poreikis. Atsižvelgiant į asmenų individualius gebėjimus, buvo atkuriami prarasti bendrieji ir specialieji darbiniai gebėjimai ir įgyjami ir lavinami nauji. Paslaugos procesas buvo pritaikytas asmenų gebėjimams ir specialiesiems poreikiams patenkinti. Socialinėse dirbtuvėse buvo ugdomi šie darbiniai gebėjimai: savarankiškai gaminti nesudėtingus konditerijos gaminius, parinkti žaliavas ir jas paruošti gamybai, maišyti tešlas ir ruošti konditerinius pusgaminius, gaminti miltinę, kreminę ir cukrinę konditeriją ir nesudėtingus papuošimo elementus, atlikti pirminį maisto produktų paruošimą, pagaminti ir patiekti šaltus ir karštus patiekalus, užkandžius ir gėrimus, desertus, saugiai naudotis technologiniais įrengimais ir inventoriu, lavinti profesinius įgūdžius, būtinus darbinei veiklai. Pagrindinė socialinių dirbtuvių produkcija: bandelės su varške, bandelės su obuoliu, bandelės su razinomis, bandelės su dešrele, bandelės su cinamonu, kibinai. Gaminiai buvo reklamuojami socialiniuose tinkluose, klientai su darbuotojais 2020-09-18 dalyvavo „Degustacinėje popietėje“ Kybartų socialinių paslaugų centro kiemelyje, kurioje buvo patiektas visas socialinėse dirbtuvėse gaminamų gaminių asortimentas, gaminais buvo prekiaujama 2020-08-29 Kybartų miesto parke „Kapelių vakaruškų“ šventėje, taip pat 2020-09-26 Kybartų „Kermošiaus“ šventėje. Produkcija buvo išpirkta, gautas pelnas skirtas socialinių dirbtuvių neįgaliųjų lankytojų uždarbiui padidinti. Socialinių dirbtuvių rinkodaros vadybininkė reklamavo produkciją, todėl užsakymų turėjo kiekvieną dieną. Čia neįgalieji puikiai jaučiasi, turi ne tik užsiėmimą, pajamas, tačiau susirado draugų, su kuriais sieja draugiški santykiai, malonus bendravimas ir bendradarbiavimas.

IV.4. Atvira jaunimo erdvė

Įkūrus Atvirą jaunimo erdvę, jaunuoliams buvo ugdomi socialiniai įgūdžiai, dalyvaujant jaunų žmonių kasdienoje suteikta erdvė jauno žmogaus ugdymuisi, skatintas atsakomybės įvairiose situacijose prisiėmimas; teikta socializacijos pagalba – suteikta bendravimo galimybių, orientuojantis į jaunimo poreikius ir aktualias temas; sudarytos galimybės prasmingai praleisti laisvalaikį: užsiimti mėgstama veikla, atrasti naujas užsiėmimų formas, susipažinti, žaisti stalo žaidimus, dalyvauti įvairiuose renginiuose; vykdyta tabako, alkoholio, kitų psichotropinių medžiagų vartojimo, nusikalstamumo pirminė prevencija; buvo padedama atrasti ir įsivardinti jaunų žmonių privalumus ir gebėjimus, remiamos idėjos ir interesai, skatintas savarankiškumas, stiprintas atsakomybės dalinimasis tarp darbuotojų ir jaunų žmonių, tokiu būdu buvo mažinama pasyvi ir vartotojiška laikysena; teikta konkreti pagalba: jaunuoliai asmeniškai konsultuoti ir informuoti įvairiose probleminėse situacijose.

V DALIS. ADMINISTRACIJOS DARBO ATASKAITA

V.1. Direktoriaus darbo ataskaita

Direktorė Laimutė Bagdanavičienė telkė kolektyvą bendram darbui ir profesiniam tobulėjimui. Vedė visuotinius ir administracinius susirinkimus. Vadovavo socialinių paslaugų centro strateginio plano, metinės veiklos programos 2021 m. rengimui. Dalyvavo socialinių darbuotojų metodiniuose susirinkimuose.

Vadovavo tolesniam institucinės globos pertvarkos procesui. Likusiose tuščiose įstaigos patalpose sukurtos naujos paslaugos: Vaikų dienos (moksleivių) užimtumo socialinės paslaugos, Socialinės priežiūros paslaugos rizikos šeimoms, Socialinių dirbtuvių paslauga ir Atvira jaunimo erdvė. Pakeistas įstaigos pavadinimas ir nuostatai. Numatytos ir su savivaldybe suderintos 2021 m. teikti šios naujos socialinės paslaugos: Grupinio gyvenimo namai neįgaliesiems, Palydimoji globa jaunuoliams 18-24 metų, Dienos užimtumo suaugusiems neįgaliesiems paslauga ir Laikino atokvėpio paslauga.

Direktorė teikė informaciją apie socialinių paslaugų centro veiklą savivaldybės ir valstybės institucijoms. Viešino paslaugų centro veiklą susitikimuose su Kybartų m. įstaigų vadovais, Vilkaviškio krašto laikraštyje „Santaka“, socialinių paslaugų centro renginiuose.

Vykde globojamų vaikų priėmimo ir išvykimo iš socialinių paslaugų centro duomenų bazės tvarkymą ir informacijos valdymą. Atsakingai organizavo vaikų maitinimą, rūpinosi vaikų gyvybės ir sveikatos saugumu, mokymusi. Aktyviai dalyvavo vaikų šventėse ir pasitarimuose.

Darbuotojams užtikrino saugias darbo sąlygas, higienos normų vykdymą įstaigoje. Užtikrino paslaugų centro darbuotojų bendradarbiavimą su vaikų tėvais, artimais giminaičiais, globėjais, Vilkaviškio r. Vaiko teisių apsaugos skyriumi, savivaldybės Socialinės paramos ir sveikatos priežiūros skyriumi, Įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, profesinio orientavimo ir mokymo įstaigomis, valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, susijusiomis su vaiko teisių apsauga, socialinių paslaugų centro rėmėjais, visuomene.

V.2. Direktoriaus pavaduotojo socialiniams reikalams darbo ataskaita

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Nijolė Paleckienė vadovavo socialinių paslaugų centro programų ir planų kūrimui bei jų įgyvendinimui. Parengė Kybartų socialinių paslaugų centro 2021 metų socialinės veiklos planą ir metinę ataskaitą už 2020 metus.

Tobulino įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus.

Dalyvavo naujų paslaugų kūrimo procese, rengiant Socialinės priežiūros paslaugų teikimo, Atviros jaunimo erdvės paslaugų teikimo tvarkos aprašus, taisykles, veiklos planus. Parengė naujus įstaigos nuostatus. Rengė raštus Vilkaviškio rajono savivaldybės tarybai dėl naujų paslaugų kūrimo ir finansavimo. Rašė globotinių charakteristikas bei rengė charakterizuojančią medžiagą Vilkaviškio rajono savivaldybės Vaiko gerovės komisijai, dalyvavo Vaiko gerovės komisijose savivaldybėje, mokyklose, inicijavo Vaiko gerovės komisijos posėdžius Kybartų socialinių paslaugų centre, rengė dokumentus dėl minimalios priežiūros priemonės skyrimo.

Teikė informaciją socialiniams darbuotojams apie darbo specifiką bendruomeniniuose vaikų globos namuose. Kartu su įstaigos darbuotojais, dirbančiais socialinį darbą, atliko įstaigos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą, apibendrino išvadas ir rekomendacijas.

Organizavo socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus.

Organizavo socialinių paslaugų centro globojamų vaikų užimtumo programų vykdymą, tvarkė dokumentaciją pagal raštvedybos reikalavimus.

Stebėjo socialinių paslaugų teikimo ir ugdymo procesą ir vertino jų rezultatus. Rūpinosi socialinės-ugdomosios aplinkos kūrimu. Padėjo kurti vieningą socialinių paslaugų teikimo ir ugdymo sistemą, kad paslaugų centro lankytojai galėtų gerai ir greitai integruotis visuomenėje. Darbas buvo vykdomas pagal individualią socialinių paslaugų teikimo koncepciją, į procesą įtraukiant visus paslaugų centro specialistus. Stiprino globojamų vaikų mokymosi motyvą, formavo vertybines nuostatas. Dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose Vilkaviškio rajono seniūnijose bei socialinių paslaugų centre, sprendžiant šeimų ir asmenų bei jų vaikų, kuriems teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, problemas.

Atliko socialinių darbuotojų metinių užduočių vertinimą.

Parengė Kybartų socialinių paslaugų centro Vaiko gerovės komisijos darbo planą.

Kiekvieną mėnesį sudarinėjo socialinių darbuotojų darbo grafikus, kiekvieną dieną pildė socialinių darbuotojų ir administracijos darbo laiko apskaitos žiniaraštį.

Vadovavo Vaiko individualaus socialinės globos plano rašymui ir peržiūrai.

Bendravo su mokyklų vadovais, socialiniais pedagogais ir klasių auklėtojais, siekiant išsiaiškinti globojamų vaikų mokymosi problemas ir jiems padėti.

Tobulinosi, lankė seminarus, kėlė profesinę kvalifikaciją. Atliko kitas direktorės pavestas užduotis.

V.3. Direktoriaus pavaduotojo ūkiui darbo ataskaita

Direktoriaus pavaduotojas ūkiui Jonas Karpavičius rūpinosi socialinių paslaugų centro ir bendruomeninių vaikų globos namų materialiniais ir informaciniais ištekliais, patalpų paruošimu darbui, sanitarija ir higiena, darbų sauga ir gaisrine sauga. Organizavo aptarnaujančio personalo darbą, rūpinosi socialinių paslaugų centro pastatų, inventoriaus ir ugdymo priemonių apsauga, rengė viešųjų pirkimų dokumentus, vykdė kitas pareiginiame apraše numatytas funkcijas: sudarinėjo aptarnaujančio personalo darbo grafikus, pildė darbo apskaitos žiniaraštį, rūpinosi inventoriaus remontu, dalyvavo visuotiniuose susirinkimuose, sprendžiant ūkinius klausimus.

Vadovavo ir dalyvavo įrengiant patalpas naujoms paslaugoms. Vadovavo socialinių paslaugų centro remonto darbams.

Atliko aptarnaujančio personalo metinių užduočių vertinimą.

Direktorė

Laimutė Bagdanavičienė

Ataskaitą parengė
direktoriaus pavaduotoja
socialiniams reikalams Nijolė Paleckienė
tel. 8 342 58937